



TIPI AM KANZLERAMT // Große Querallee // 10557 Berlin

Herr

Michael Grötzsch  
Paul-Zobel-Str. 13  
10367 Berlin

Berlin, den 07.03.2018

### Arbeitszeugnis

Herr Michael Grötzsch, geboren am 05.11.1990, war vom 01.10.2017 bis 18.03.2018 im Bereich Ticketing an der Tages- und Abendkasse für die BAR JEDER VERNUNFT Veranstaltungs- Organisations-GmbH tätig. Wir setzten ihn sowohl an der Kasse des TIPI AM KANZLERAMT als auch der BAR JEDER VERNUNFT ein.

Die BAR JEDER VERNUNFT, ein Original-Jugendstil-Spiegelzelt aus den 1920er Jahren in Berlin-Wilmersdorf, bietet seit 1992 allabendlich ca. 250 Gästen Unterhaltung auf höchstem Niveau.

Das TIPI AM KANZLERAMT wurde im Juni 2002 als zweite Spielstätte der BAR JEDER VERNUNFT in Berlin-Mitte eröffnet. Das Zelt verfügt über etwa 550 Plätze.

Beide Zelte bieten neben Chanson- und Kabarett-Programmen auch internationale Entertainment-Shows im großen Stil. Dem regulären Spielbetrieb ist eine anspruchsvolle Gastronomie incl. Biergartenbetrieb angeschlossen.

Herrn Grötzschs Aufgaben an der Kasse umfassten:

- Verkauf und Reservierung von Eintrittskarten und gastronomischen Arrangements über das aktuelle Ticketsystem Ticketmaster an der Tages- und Abendkasse sowie telefonisch
- Persönliche und telefonische Kundenberatung zum Ablauf des Abends sowie der Buchungsmöglichkeiten
- Erteilen von Auskünften zur Spielstätte und zum Programm
- Neuerstellung und Verwaltung von Kundendaten
- Auflösen abgelaufener Reservierungen
- Verkauf und Einlösen von Gutscheinen über das Ticketsystem Biletto
- Bearbeitung schriftlicher Anfragen
- Erstellen von Rechnungen und Quittungen
- Kontrolle relevanter Informationen für den abendlichen Ablauf und Kommunikation an die entsprechenden Abteilungen
- Kassenabrechnung

Herr Grötzsch war durch seine interessierte, engagierte, selbständige und freundliche Art eine Bereicherung für unser Unternehmen. Er zeigte stets Motivation, Einsatzbereitschaft und Fleiß. Seine Aufgaben erledigte er stets selbständig mit äußerster Sorgfalt und Genauigkeit. Im Kundenkontakt kann er durch Kompetenz, Wissen und sicheres Auftreten punkten. Er zeigte gegenüber der Geschäftsleitung und Kollegen ein tadelloses, loyales und teamorientiertes Verhalten.

Herr Grötzsch verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch zum 18.03.2018.

Wir bedanken uns bei Herrn Grötzsch für die stets ausgezeichnete und angenehme Zusammenarbeit und wünschen ihm für die Zukunft weiterhin viel Erfolg.

Berlin, den 19.02.2018

Lutz Petrick

**BAR JEDER VERNUNFT** Veranstaltungs-Organisations-GmbH // Betriebsstätte II // Schaperstraße 24 // 10719 Berlin  
Geschäftsführer: Holger Klotzbach, Matthias Borgmann // Gerichtsstand: Berlin // AG Charlottenburg HRB 46278 // Steuer-Nr.: 27/416/05284 // UstID: DE 155528320  
Berliner Sparkasse // IBAN: DE42 1005 0000 0190 4265 94 // BIC: BELADEV3333

Lieferanschrift und Spielstätte: Große Querallee // 10557 Berlin // Tel. 030. 390 665 - 0 // Fax. 030. 398 384 36 // info@tipi-am-kanzleramt.de // www.tipi-am-kanzleramt.de



TAGESSPIEGEL

